

УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА КЕМЕРОВО
Муниципальное бюджетное учреждение
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ РУДНИЧНОГО РАЙОНА ГОРОДА КЕМЕРОВО»

650044, г.Кемерово, пр.Шахтеров, 6 тел.: 64-16-03

ПРОТОКОЛ № 1
Заседания попечительского Совета
«10» июня 2015г.

Присутствовали:

Понаморева Э.П.- председатель Совета ветеранов Рудничного района,
Бак П.П.- учредитель ООО «Сибирская многопрофильная компания»,
Герасимова Н.В.- секретарь комиссии, заведующий организационно-
массовым отделом по работе с населением территориального
управления Рудничного района,
Бак И.П.-директор ООО «Сибирская многопрофильная компания»,
Прокопышкин А.А.-директор «Леспромторга»,
Лобов В.А.- директор Учреждения

Повестка дня:

1.О результатах независимой оценки качества предоставления социальных услуг в отделениях Центра социального обслуживания населения Рудничного района г.Кемерово.

По данному вопросу слушали председателя попечительского Совета Пономареву Э.П., которая информировала присутствующих о результатах независимой оценки качества предоставления социальных услуг в отделениях Учреждения:

1.отделение надомного обслуживания № 1 (благоустроенный сектор).
Посетили обслуживаемых граждан: Супрович Т.И., пр.Шахтеров, 35-14 (одинокопроживающая, инвалид –детства), Прончатову Л.Г.,пр.Шахтеров, 45-22 (одинокопроживающая, находится на бесплатном обслуживании, так как доход ниже прожиточного минимума, Золотухину Н.Д., 1 пер.Волкова, 8-36, семеуную пару Ковритникова В.Н.,Ковритникову А.Д.,пр.Шахтеров, 77-27, Ананьеву М.А.,пр.Шахтеров,28-20.

Проверка удовлетворенностью граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг показала: что выше перечисленным гражданам предоставляется широкий спектр услуг, даже одинокопроживающей обслуживаемой Прончатовой Л.Г. Замечаний к социальным работникам обслуживаемые не имеют, обслуживанием довольны, услуги оказываются в

полном объеме, предоставляется необходимый спектр услуг.

2.Проверка анкетирования (группового опроса) клиентов социально-реабилитационного отделения социально-реабилитационного отделения, проходящих комплекс социально-реабилитационных мероприятий на базе отделения дневного пребывания с 10.04.15г. по 30.04.15г на удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг показала:

Количество клиентов составило 14 человек: 13 женщин и 1 мужчина. 43% составили инвалиды 2 группы. 64%-отдыхающих приняли участие в заезде с целью отдохнуть, выполнить назначение ИПР, 50%-приняли участие по рекомендации врача. Состояние здоровья физиологическое в настоящий момент клиенты оценивают на удовлетворительно 64%. Клиенты-86% интересуются рекреационной терапией (беседами, викторинами, посещением социокультурных учреждений). Положительно то, что 78% клиентов хотели бы получить информацию о посещении социокультурных учреждений (музей, театр, ГОУ ДОД «Областная детская эколого-биологическая станция»).86%-клиенты хотели бы участвовать в проводимых беседах, викторинах. Это свидетельствует о том, что у них имеется интерес. Хорошо, что у клиентов имеется желание ознакомиться с рецептами социально-медицинского фонда «Руки помощи».

По итогам проведенного исследования, можно сделать вывод о том, что работа социально-реабилитационного отделения МБУ «КЦСОН Рудничного района г.Кемерово» по полному курсу реабилитации оценивается отдыхающими положительно. Отмечены положительно все социально-реабилитационные мероприятия, проводимые на базе отделения дневного пребывания.100% опрошенных «полностью удовлетворены» курсом социальной реабилитации.71% -опрошенных охарактеризовали свое эмоциональное состояние в настоящий момент как – «отличное».

Клиенты выразили желание пройти повторно курс социальной реабилитации. Делая анализ за пройденные месяцы 2015 года можно сделать вывод, что все клиенты, проходящих полный курс социальной реабилитации на базе отделения дневного пребывания «полностью удовлетворены» курсом социальной реабилитации.

3.Анализируя результаты анкетирования клиентов отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов за 2015г можно сделать вывод, что услуги оказываются клиентам в полном объеме. Имелись у клиентов замечания по организации горячих обедов. Положительно то, что состояние дел изменилось, так как администрация учреждения решила данный вопрос, получив согласие клиентов.

В заключении необходимо сделать вывод, что независимая оценка качества предоставления социальных услуг показала, что в проверяемых отделениях

Учреждения имеется удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления услуг. Отделения Учреждения работают стабильно.

Председатель попечительского
Совета
Секретарь попечительского
Совета

Э.П.Понаморева
Н.В.Герасимова