Утвержден

распоряжением

Коллегии Администрации

Кемеровской области

от 18 января 2019 г. N 14-р

ПЛАН

МЕРОПРИЯТИЙ ("ДОРОЖНАЯ КАРТА") "СОЗДАНИЕ

В КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ СИСТЕМЫ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА

ЗА ГРАЖДАНАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМИ"

НА 2019 - 2021 ГОДЫ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов  (в ред. [распоряжения](consultantplus://offline/ref=35D5C6CC40BF1BB93470113A8B6A9AD688429F9DC2C3002103D5E60BC4022BCDDA7B1A6208B9EB97BB7D84E2F593E3FDEA3EDAA16B639F10D34768BBY5cAJ) Правительства Кемеровской области - Кузбасса  от 02.10.2019 N 601-р) |

1. Общее описание "дорожной карты"

Увеличение численности лиц старше трудоспособного возраста и их удельного веса в общей численности населения Кемеровской области увеличивает потребность граждан пожилого возраста в социальных услугах и медицинской помощи, которые должны оказываться с учетом их возрастных и физиологических особенностей.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Годы | Численность населения, человек | Лица старше трудоспособного возраста, человек | Доля лиц старше трудоспособного возраста от общей численности населения, процентов |
| 2013 | 2738262 | 625324 | 22,8 |
| 2014 | 2734075 | 638653 | 23,4 |
| 2015 | 2724990 | 652727 | 23,9 |
| 2016 | 2696155 | 667575 | 24,8 |
| 2017 | 2681215 | 674184 | 25,1 |
| 2018 | 2665681 | 681192 | 25,6 |

Результатом оказания гражданам пожилого возраста социальных услуг и медицинской помощи с учетом их возрастных и физиологических особенностей должно быть увеличение ожидаемой продолжительности здоровой жизни до 67 лет к 2024 году.

Для реализации указанной задачи необходимо внедрение новых форм ухода и патронажа, которые позволят поддержать социальную активность, психологический и физический статус граждан пожилого возраста, а также улучшить качество их жизни вне зависимости от места проживания.

Реализация плана мероприятий ("дорожной карты") "Создание в Кемеровской области системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами" на 2019 - 2021 годы (далее - "дорожная карта") направлена на создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, включающей сбалансированные социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому, в полустационарной и стационарной форме с привлечением патронажной службы и сиделок, а также на поддержку семейного ухода (далее - система долговременного ухода, СДУ).

В Кемеровской области функционирует 24 государственные стационарные организации социального обслуживания (5 715 коек), в том числе 13 психоневрологических интернатов, 6 домов-интернатов для престарелых и инвалидов, 1 дом милосердия, 1 специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, 3 детских дома-интерната для умственно отсталых детей. В реестре поставщиков социальных услуг находятся 5 негосударственных организаций социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания.

В систему организаций социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам без определенного места жительства, входит 46 центров социального обслуживания, 3 учреждения для лиц без определенного места жительства. В реестре поставщиков социальных услуг находятся 6 негосударственных организаций социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги на дому и в полустационарной форме социального обслуживания.

В структуре центров социального обслуживания действуют следующие подразделения:

49 отделений срочного социального обслуживания;

26 отделений дневного пребывания;

11 отделений социальной реабилитации;

274 отделения социального обслуживания на дому.

В 2018 году услуги отделений срочного социального обслуживания получили 326,2 тыс. человек (2017 год - 345,3 тыс. человек). Услуги отделений дневного пребывания получили 7643 человека (2017 год - 7784 человека).

Количество услуг, оказанных центрами социального обслуживания, в 2018 году составило 30,6 млн. единиц (2017 год - 27,5 млн. единиц).

Предоставление социальных услуг осуществляется согласно утвержденным тарифам на социальные услуги. Тарифы на социальные услуги утверждаются региональной энергетической комиссией Кемеровской области по социальным услугам, включенным в [перечень](consultantplus://offline/ref=35D5C6CC40BF1BB93470113A8B6A9AD688429F9DCAC504200CD6BB01CC5B27CFDD7445750FF0E796BB7D85E7FACCE6E8FB66D7A0747C9F0FCF4569YBc3J) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Кемеровской области от 18.12.2014 N 121-ОЗ "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в соответствии с [постановлением](consultantplus://offline/ref=35D5C6CC40BF1BB93470113A8B6A9AD688429F9DC5C304210ED6BB01CC5B27CFDD7445670FA8EB96BA6385E3EF9AB7ADYAc7J) Коллегии Администрации Кемеровской области от 16.09.2014 N 362 "Об установлении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг". Тарифы на социальные услуги утверждены постановлениями региональной энергетической комиссии Кемеровской области от 18.03.2016 [N 21](consultantplus://offline/ref=35D5C6CC40BF1BB93470113A8B6A9AD688429F9DCAC0092B03D6BB01CC5B27CFDD7445670FA8EB96BA6385E3EF9AB7ADYAc7J) "Об установлении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, предоставляемые поставщиками социальных услуг на дому и в полустационарной форме социального обслуживания в Кемеровской области", от 08.12.2015 [N 782](consultantplus://offline/ref=35D5C6CC40BF1BB93470113A8B6A9AD688429F9DCAC6052002D6BB01CC5B27CFDD7445670FA8EB96BA6385E3EF9AB7ADYAc7J) "Об установлении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, предоставляемые поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Кемеровской области".

Мероприятия по поэтапному обеспечению доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в сфере социальной защиты и социального обслуживания, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление услуг в социальной сфере, включены в государственную [программу](consultantplus://offline/ref=35D5C6CC40BF1BB93470113A8B6A9AD688429F9DC2C3002F08D9E60BC4022BCDDA7B1A6208B9EB97B87887E4F893E3FDEA3EDAA16B639F10D34768BBY5cAJ) Кемеровской области "Социальная поддержка населения Кузбасса" на 2014 - 2021 годы, утвержденную постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 25.10.2013 N 468. Рынок услуг социального обслуживания населения включен в перечень приоритетных и социально значимых рынков для содействия развитию конкуренции в Кемеровской области. Стандарт развития конкуренции в Кемеровской области ([распоряжение](consultantplus://offline/ref=35D5C6CC40BF1BB93470113A8B6A9AD688429F9DCBC004210ED6BB01CC5B27CFDD7445670FA8EB96BA6385E3EF9AB7ADYAc7J) Губернатора Кемеровской области от 23.11.2016 N 98-рг "О внедрении Стандарта развития конкуренции в Кемеровской области") включает мероприятия по содействию развитию конкуренции на рынке услуг социального обслуживания населения.

В Кемеровской области развиваются стационарозамещающие технологии социального обслуживания, в том числе приемные семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов, сопровождаемое проживание.

В 2019 году начата работа по организации учебного (тренировочного) социального сопровождения малых групп инвалидов (из числа получателей социальных услуг) с ментальными нарушениями на базе ГАУ Кемеровской области "Юргинский психоневрологический интернат".

В государственных стационарных организациях социального обслуживания психоневрологического профиля на базе высвобожденных площадей организованы 4 тренировочные квартиры (ГБУ Кемеровской области "Прокопьевский психоневрологический интернат", ГБУ Кемеровской области "Краснинский психоневрологический интернат", ГАУ Кемеровской области "Юргинский психоневрологический интернат", ГКУ Кемеровской области "Гурьевский психоневрологический интернат"), социально-бытовые комнаты, которые представляют собой специально подготовленные и оборудованные помещения. В организациях социального обслуживания разработаны и внедрены в практику работы программы по обучению навыкам социально-бытовой адаптации и самостоятельного проживания. Работа по разработке и внедрению программ по обучению навыкам социально-бытовой адаптации и самостоятельного проживания уже имеет положительные результаты. Так, за 2017 - 2018 годы 33 получателя социальных услуг снялись со стационарного социального обслуживания для дальнейшего самостоятельного проживания.

С 2018 года на базе ГАУ Кемеровской области "Кемеровский дом-интернат для пожилых и инвалидов" реализуется проект "Дневной центр" для пожилых людей (в настоящее время на 10 мест). Технология направлена на повышение качества жизни одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов, оказание помощи семьям, осуществляющим уход за людьми с ограниченными возможностями здоровья. Данная технология включает в себя предоставление социальных услуг, в том числе медицинское обслуживание, досуговые программы и психолого-социальную поддержку.

Очень широко оказываются услуги социального такси. Парк автотранспорта социального такси насчитывает 39 машин. Данная технология позволяет повысить социальную активность людей с ограниченными возможностями. В 2018 году данной услугой воспользовались 9 тыс. человек (в 2017 году - 9 тыс. человек).

Действующая сеть организаций социального обслуживания учитывает особенности сельских территорий Кемеровской области и позволяет обеспечить гражданам равный доступ к социальным услугам вне зависимости от места проживания путем развития мобильных социальных служб в сельской местности.

Таким образом, сегодня в Кузбассе имеются все необходимые ресурсы для создания системы долговременного ухода.

В 2019 году Кемеровская область вошла в число 12 субъектов Российской Федерации, осуществляющих реализацию пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами (далее - пилотный проект).

Для реализации пилотного проекта в 2019 году определены:

пилотные муниципальные образования - город Кемерово, Анжеро-Судженский и Прокопьевский городские округа;

организации социального обслуживания - ГБУ Кемеровской области "Анжеро-Судженский дом-интернат для престарелых и инвалидов", ГБУ Кемеровской области "Анжеро-Судженский психоневрологический интернат", МБУ Анжеро-Судженского городского округа "Анжеро-Судженский Комплексный центр социального обслуживания населения", ГБУ Кемеровской области "Кедровский психоневрологический интернат", ГАУ Кемеровской области "Кемеровский дом-интернат для престарелых и инвалидов", МАУ "Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района города Кемерово", МБУ "Центр социального обслуживания населения", г. Прокопьевск;

медицинские организации - ГАУЗ Кемеровской области "Анжеро-Судженская городская больница", ГБУЗ Кемеровской области "Кемеровская городская больница N 13", ГАУЗ Кемеровской области "Кемеровская городская клиническая больница N 4", ГАУЗ Кемеровской области "Кемеровская городская клиническая больница N 11", ГБУЗ Кемеровской области "Прокопьевская городская больница N 1", ГБУЗ Кемеровской области "Прокопьевская городская больница N 3", ГБУЗ Кемеровской области "Прокопьевская городская больница N 4", ГБУЗ Кемеровской области "Прокопьевская городская поликлиника".

По состоянию на 01.06.2019 в рамках создания системы долговременного ухода:

разработаны нормативные правовые акты, обеспечивающие создание системы долговременного ухода;

создана межведомственная рабочая группа по реализации пилотного проекта под руководством заместителя Губернатора Кемеровской области (по вопросам социального развития) с участием представителей исполнительных органов государственной власти Кемеровской области - Кузбасса в сферах социальной защиты, здравоохранения, финансовой политики, экономики и иных сферах, представителей главного бюро медико-социальной экспертизы по Кемеровской области, Кузбасского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации, благотворительного фонда помощи пожилым людям и инвалидам "Старость в радость" (далее - фонд "Старость в радость"), благотворительного фонда системной помощи пожилым людям и инвалидам "Старшие" (далее - фонд "Старшие") и иных организаций;

в организациях социального обслуживания определены лица, ответственные за организацию ухода за получателями социальных услуг на дому;

в пилотных муниципальных образованиях организовано проведение типизации граждан, получающих социальные услуги, а также граждан, информация о нуждаемости (потенциальной нуждаемости) в предоставлении социальных услуг которых передана медицинскими организациями в организации социального обслуживания посредством межведомственного взаимодействия (типизацию прошли 3318 человек (55,8%). Проводится корректировка индивидуальной программы предоставления социальных услуг и составление индивидуального плана ухода с учетом медицинских рекомендаций по уходу за гражданами, нуждающимися (потенциально нуждающимися) в предоставлении социальных услуг (далее - медицинские рекомендации по уходу), полученных от медицинских организаций, для граждан, в отношении которых проведена процедура типизации;

для организации работы в штатное расписание организаций социального обслуживания введено 28 ставок сиделок (помощников по уходу);

в пилотных муниципальных образованиях организованы школы ухода с тремя форматами работы (групповые и индивидуальные занятия, а также выход работников школы ухода на дом к проживающему) для обучения граждан, осуществляющих неформальный уход;

в пилотных муниципальных образованиях сформированы группы граждан с когнитивными нарушениями, ограничениями мобильности для получения социальных услуг в отделениях дневного пребывания;

в пилотных муниципальных образованиях организована работа пунктов проката технических средств реабилитации (далее - ТСР);

организована работа волонтеров с гражданами, получающими социальные услуги на дому и в стационарных организациях социального обслуживания, в рамках пилотного проекта (заключены 7 соглашений с волонтерскими организациями, привлечено 217 волонтеров к работе с гражданами, получающими социальные услуги);

разработаны и утверждены критерии определения граждан, нуждающихся (потенциально нуждающихся) в предоставлении социальных услуг, для использования в медицинских организациях в целях выявления граждан, нуждающихся (потенциально нуждающихся) в предоставлении социальных услуг, и передачи информации об указанных гражданах в организации социального обслуживания;

обучено более 100 сотрудников организаций социального обслуживания.

Состояние гериатрической службы Кемеровской области

В Кемеровской области число лиц старше трудоспособного возраста в 2018 году составило 690,4 тыс. человек, или 25,6 процента от всего населения.

Медицинская помощь гражданам пожилого возраста оказывается в рамках Территориальной [программы](consultantplus://offline/ref=35D5C6CC40BF1BB93470113A8B6A9AD688429F9DC2C3002E08D9E60BC4022BCDDA7B1A6208B9EB97BB7D84E3F593E3FDEA3EDAA16B639F10D34768BBY5cAJ) государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов, утвержденной Законом Кемеровской области от 26.12.2018 N 126-ОЗ "Об утверждении Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов" (далее - Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) по всем видам: первичная медико-санитарная помощь, специализированная, в том числе высокотехнологичная, скорая, в том числе скорая специализированная, реабилитационная.

Гериатрическая служба организуется как единая система долговременной медицинской и социальной помощи, обеспечивающая преемственность ведения пациента на различных уровнях системы, а также между службами здравоохранения и социальной защиты. Со стороны здравоохранения медицинская помощь по профилю "гериатрия" осуществляется в соответствии с [приказом](consultantplus://offline/ref=35D5C6CC40BF1BB934700F379D06C6D38D40C494C7C70B7F5789E05C9B522D98883B443B4BFCF897BA6386E2F0Y9c1J) Минздрава России от 29.01.2016 N 38н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю "гериатрия". В соответствии с указанным приказом медицинская помощь по профилю "гериатрия" оказывается медицинскими организациями, имеющими лицензию на медицинскую деятельность, включая работы и услуги по гериатрии, на основании стандартов медицинской помощи и с учетом клинических рекомендаций (протоколов лечения).

В 2018 году лицензию на работы и услуги по гериатрии имели 7 медицинских организаций: ГАУЗ Кемеровской области "Областной клинический госпиталь для ветеранов войн", ГБУЗ Кемеровской области "Кемеровская городская клиническая больница N 2", ГБУЗ Кемеровской области "Кемеровская городская клиническая поликлиника N 20", ГБУЗ Кемеровской области "Новокузнецкая районная больница", ГБУЗ Кемеровской области "Междуреченская городская больница", ГАУЗ Кемеровской области "Областной клинический центр охраны здоровья шахтеров", ГБУЗ Кемеровской области "Юргинская городская больница". Действуют 6 приемов врача-гериатра.

Обеспеченность гериатрическими койками (на 10000 населения в возрасте старше трудоспособного возраста) в 2018 году составила 0,8; обеспеченность врачами-гериатрами в 2018 году - 0,07 (на 10000 населения в возрасте старше трудоспособного возраста). На базе ГБУЗ Кемеровской области "Кемеровская городская клиническая больница N 2" функционирует специализированное гериатрическое стационарное отделение на 53 койки, в 2018 году в нем пролечено 1768 пациентов. Посещения к гериатрам - 1192 пациента.

В 2018 году доля лиц старше трудоспособного возраста, прошедших диспансеризацию, от численности населения старше трудоспособного возраста, подлежащего осмотрам, составила 98 процентов. Амбулаторная помощь лицам пожилого возраста оказывается врачами всех специальностей. Число посещений к врачам на 1 пожилого человека в 2018 году составило 7, из которых 74,2 процента - посещения по заболеваниям. Число случаев госпитализации на одного человека старше трудоспособного возраста составило 0,26.

|  |
| --- |
| КонсультантПлюс: примечание.  В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка: приказ Минздрава России N 38н издан 29.01.2016, а не 16.12.2016. |

Приказом департамента охраны здоровья населения Кемеровской области от 24.11.2018 N 2075 в целях реализации регионального проекта "Старшее поколение", выполнения [приказа](consultantplus://offline/ref=35D5C6CC40BF1BB934700F379D06C6D38D40C494C7C70B7F5789E05C9B522D98883B443B4BFCF897BA6386E2F0Y9c1J) Минздрава России от 16.12.2016 N 38н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю "гериатрия" с 01.01.2019 на базе ГАУЗ Кемеровской области "Областной клинический госпиталь для ветеранов войн" создан областной гериатрический центр (далее - центр). Целями деятельности центра являются удовлетворение потребности пациентов старших возрастных групп в специализированной медицинской помощи, координация деятельности медицинских организаций и службы социальной защиты населения в целях обеспечения преемственности и взаимодействия по организации оказания медицинской помощи по профилю "гериатрия". Коечная мощность центра - 30 коек, в том числе 15 коек кардиологического, 7 - неврологического и 8 - терапевтического профиля. Консультативный прием пациентов гериатрического профиля предусмотрен на базе поликлиники ГАУЗ Кемеровской области "Областной клинический госпиталь ветеранов войн". Центр также является клинической базой образовательных учреждений среднего, высшего и дополнительного профессионального образования, обучающих специалистов для оказания населению медицинской помощи по профилю "гериатрия".

Большое внимание уделяется доступности медицинской помощи для маломобильных граждан гериатрической группы, имеющих статус контингента особого внимания (КОВ), по состоянию здоровья не способных выйти за пределы своего жилища. На базе ГАУЗ Кемеровской области "Областной клинический госпиталь для ветеранов войн" оказывается выездная лечебно-реабилитационная помощь по программе "Санаторий на дому", включающая медикаментозное лечение, когнитивные тренировки, физиотерапевтическое лечение, массаж, лечебную гимнастику. Ежегодно комплексную медицинскую лечебно-реабилитационную помощь на дому получают свыше 200 ветеранов.

В первом полугодии 2019 года для развития гериатрической помощи населению Кемеровской области обучено 110 специалистов со средним медицинским образованием по профилю "гериатрия". С 08.04.2019 по 30.06.2019 проводится профессиональная переподготовка 48 врачей-специалистов по профилю "гериатрия".

Приказом департамента охраны здоровья населения Кемеровской области от 20.02.2019 N 333 утвержден перечень медицинских организаций для открытия гериатрических приемов и гериатрических коек до конца 2019 года.

Реабилитационная помощь

Обеспеченность койками медицинской реабилитации в Кемеровской области составляет 2,16 на 10 тыс. населения (1,89 на 10 тыс. населения в 2017 году). Обеспеченность круглосуточными стационарными койками медицинской реабилитации - 1,41 на 10 тыс. населения (1,39 на 10 тыс. населения в 2017 году).

Существующая сеть стационаров, обеспеченность их медицинской и компьютерной техникой, кадровый потенциал позволяют всем пациентам пройти первый этап реабилитации в отделениях реанимации и профильных специализированных отделениях больниц.

Число медицинских организаций, имеющих стационарные отделения медицинской реабилитации и оказывающих помощь гражданам в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, составило 17, из них 11 - государственные медицинские организации, находящиеся в ведении департамента охраны здоровья населения Кемеровской области. Указанные медицинские организации имеют лицензию на оказание специализированной медицинской помощи по медицинской реабилитации.

Специализированная помощь второго этапа медицинской реабилитации осуществлялась на 661 стационарной койке и койках дневных стационаров при стационарах, из них 434 - койки государственных медицинских организаций, находящихся в ведении департамента охраны здоровья населения Кемеровской области, 150 - койки федеральных медицинских организаций (ФГБУ "Новокузнецкий научно-практический центр медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и ФКУЗ "Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Кемеровской области") и 77 - частных (НУЗ "Узловая больница на станции Белово ОАО "Российские железные дороги", ПАО Санаторий "Прокопьевский", ООО "Центр реабилитации и восстановления" г. Прокопьевск), работающих в системе обязательного медицинского страхования.

В структуре специализированных коек второго этапа медицинской реабилитации (койки стационаров и дневных стационаров при стационарах) для взрослых койки по профилю заболеваний центральной нервной системы составляют 26,8 процента; опорно-двигательного аппарата - 24,6 процента; кардиологического профиля - 12,7 процента.

Медицинская реабилитация третьего этапа осуществляется в условиях дневного стационара при поликлиниках 4 взрослых государственных медицинских организаций городов Кемерово, Новокузнецка, Прокопьевска, Калтана, а также в амбулаторных условиях.

Оказание паллиативной медицинской помощи

Для оказания паллиативной медицинской помощи населению в Кемеровской области действуют: ГКУЗ Кемеровской области "Кемеровский областной хоспис" и 6 стационарных отделений паллиативной медицинской помощи, из них 2 отделения паллиативной медицинской помощи для детей.

Общая коечная мощность паллиативной службы - 244 койки, из них детских - 47, коек онкологического профиля - 70 (ГАУЗ Кемеровской области "Кемеровская городская клиническая больница N 4" - 45 коек; ГБУЗ Кемеровской области "Прокопьевская городская больница N 2" - 25 коек).

Кроме того, функционирует 641 койка сестринского ухода, они развернуты на базе 20 медицинских организаций и 3 домов сестринского ухода.

На базах медицинских организаций Кемеровской области осуществляется амбулаторная паллиативная медицинская помощь, которая представлена 12 кабинетами паллиативной медицинской помощи и 5 выездными патронажными службами (3 для взрослых, 2 для детей).

Обеспеченность паллиативными койками для взрослых - 0,6 койки на 10 тыс. взрослого населения, для детей - 0,8 койки на 10 тыс. детского населения. Показатель обеспеченности койками сестринского ухода составляет 3,03 койки на 10 тыс. взрослого населения. На паллиативных койках и койках сестринского ухода в 2018 году получили медицинскую помощь 10484 пациента (2017 год - 9797).

Из общего числа пролеченных на паллиативных койках 7,8 процента - дети. Доля онкологических больных составляет 42,9 процента из числа взрослых, пролеченных на паллиативных койках.

В 2018 году выполнено 4703 (2017 год - 4770) амбулаторных посещения выездными патронажными службами паллиативной медицинской помощи, из них 137 - детям.

Число пациентов, получивших помощь выездных патронажных служб, - 1644 человека.

Выездной патронажной службой паллиативной медицинской помощи ГКУЗ Кемеровской области "Кемеровский областной хоспис" в 2018 году осуществлено 25 выездов в отдаленные территории, осмотрено 256 пациентов.

На территории Кемеровской области действуют схемы маршрутизации паллиативных больных, разработанные совместно с профильными специалистами, согласно которым пациенты своевременно направляются в ГКУЗ Кемеровской области "Кемеровский областной хоспис", отделения паллиативной медицинской помощи городов, консультируются на дому врачами выездной службы паллиативной медицинской помощи.

Преемственность между медицинскими организациями, оказывающими помощь паллиативным пациентам на разных этапах заболевания, осуществляется на основании приказа департамента охраны здоровья населения Кемеровской области от 29.12.2016 N 1471 "О мерах, направленных на совершенствование организации онкологической помощи населению Кемеровской области".

В Кемеровской области департаментом охраны здоровья населения Кемеровской области и медицинскими организациями обеспечивается соблюдение порядка назначения, выписки и отпуска лекарственных препаратов, содержащих наркотические средства и психотропные вещества, проводится ежеквартальный и ежегодный мониторинг достижения контрольных показателей плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение доступности наркотических средств и психотропных веществ для использования в медицинских целях".

Медицинские организации Кемеровской области, оказывающие паллиативную медицинскую помощь и первичную медико-санитарную помощь, используют в своей работе следующие рекомендации:

клинические рекомендации "Хронический болевой синдром (ХБС) у взрослых пациентов, нуждающихся в паллиативной медицинской помощи", утвержденные в 2016 году;

клинические рекомендации "Болевой синдром (БС) у детей, нуждающихся в паллиативной медицинской помощи", утвержденные в 2016 году;

методические рекомендации "Обезболивание взрослых и детей при оказании медицинской помощи" ФГБОУВО "Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И.Пирогова" Минздрава России, Москва, 2016;

рекомендации Rec (2003) Комитета Министров Совета Европы государствам-участникам по организации паллиативной помощи, принятые Комитетом Министров 12.11.2003.

Указанные пособия размещены на официальном сайте ГКУЗ Кемеровской области "Кемеровский областной хоспис", на базе которого организован организационно-методический отдел, а также доведены в печатном и электронном виде до медицинских организаций. Они используются при проведении обучающих семинаров для врачей и медицинских сестер по вопросам обезболивания неизлечимо больных пациентов.

С декабря 2014 года Кемеровская область перешла на упрощенные условия по выписке обезболивающих препаратов в соответствии с нормативной базой Минздрава России и [приказом](consultantplus://offline/ref=35D5C6CC40BF1BB93470113A8B6A9AD688429F9DCBC6022F0BD6BB01CC5B27CFDD7445670FA8EB96BA6385E3EF9AB7ADYAc7J) департамента охраны здоровья населения Кемеровской области от 29.11.2017 N 1871 "Об утверждении Алгоритма назначения и выдачи пациентам наркотических, психотропных и сильнодействующих лекарственных препаратов пациентам при выписывании из медицинской организации государственной системы здравоохранения Кемеровской области, оказывающей медицинскую помощь в стационарных условиях".

При выписывании пациентов из медицинских организаций на амбулаторное лечение при необходимости выдаются наркотические и психотропные лекарственные препараты, сильнодействующие лекарственные препараты на срок приема до 5 дней.

С целью улучшения качества оказания паллиативной помощи в Кемеровской области главным областным специалистом по паллиативной медицинской помощи департамента охраны здоровья населения Кемеровской области ежегодно проводятся обучающие семинары по лечению хронического болевого синдрома, по порядку назначения, выписывания и отпуска наркотических лекарственных препаратов для врачей и среднего медицинского персонала медицинских организаций Кемеровской области, оказывающих паллиативную медицинскую помощь и первичную медико-санитарную помощь. За 2018 год проведено 10 выездных семинаров (2017 год - 13), обучено 214 медицинских работников (2017 год - 331), из них 118 врачей и 96 специалистов со средним медицинским образованием.

Специалистами медицинских организаций Кемеровской области (заместителями главных врачей по медицинской части, заведующими отделениями), оказывающих первичную медико-санитарную помощь, специализированную медицинскую помощь, скорую медицинскую помощь, самостоятельно организуются и проводятся семинары по обезболивающей терапии. За 2018 год проведено 297 семинаров (2017 год - 165). В семинарах приняли участие 1089 врачей и средних медицинских работников (2017 год - 512).

С 2017 года в Кемеровской области проводятся дистанционные обучающие семинары (вебинары) на базе ГБПОУ Кемеровской области "Кемеровский областной медицинский колледж" с участием специалистов, оказывающих паллиативную медицинскую помощь.

С 2016 года ГБПОУ Кемеровской области "Кемеровский областной медицинский колледж" проводит на базе отделения дополнительного образования обучение по программе "Вопросы паллиативной помощи в деятельности специалиста сестринского дела" в объеме 144 часа с выдачей удостоверений государственного образца.

В медицинских организациях Кемеровской области, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, созданы и работают 37 школ для пациентов и их родственников по вопросам оказания помощи маломобильным и немобильным пациентам, принципам лечения хронического болевого синдрома, профилактике пролежней.

С 2013 года в ГКУЗ Кемеровской области "Кемеровский областной хоспис" работает школа "Жизнь без боли". С 2015 года работает телефон горячей линии 8(384-2) 61-09-05, который размещен на официальных сайтах департамента охраны здоровья населения Кемеровской области и ГКУЗ Кемеровской области "Кемеровский областной хоспис". Телефон горячей линии работает круглосуточно. В дневное время консультации проводят главный врач или заведующая отделением ГКУЗ Кемеровской области "Кемеровский областной хоспис", в ночное время - дежурный врач.

По телефону горячей линии врачи и пациенты могут получить необходимые консультации:

по обезболиванию и лечению болевого синдрома;

по выбору наркотических средств и выбору дозы;

по порядку выписки рецептов;

по проблемам, возникающим при получении необходимых обезболивающих препаратов;

по вопросам оказания паллиативной медицинской помощи;

по вопросам лекарственного обеспечения.

Всего за 2018 год на горячую линию поступило 363 обращения (2017 год - 489), в том числе консультативного и разъяснительного характера. По всем обращениям приняты необходимые меры. Информация об обращениях граждан направляется в департамент охраны здоровья населения Кемеровской области.

2. Цель "дорожной карты"

Целью "дорожной карты" является создание к 2022 году в Кемеровской области системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, включающей сбалансированные социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому, в полустационарной и стационарной форме с привлечением патронажной службы и сиделок, а также поддержку семейного ухода.

3. Задачи "дорожной карты"

Задачами "дорожной карты" являются:

системная поддержка и повышение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов в Кемеровской области при получении ими социальных услуг и медицинской помощи;

привлечение негосударственных организаций и добровольцев к предоставлению социальных и медицинских услуг в организациях социального обслуживания;

обеспечение дальнейшего развития и совершенствования гериатрической службы в Кемеровской области, в том числе в части выполнения мероприятий по профилактике и раннему выявлению нарушений когнитивных функций у граждан пожилого возраста, профилактике падений и переломов;

совершенствование порядка выявления граждан, нуждающихся (потенциально нуждающихся) в предоставлении социальных услуг;

актуализация критериев определения граждан, нуждающихся (потенциально нуждающихся) в предоставлении социальных услуг, для использования в медицинских организациях в целях выявления граждан, нуждающихся (потенциально нуждающихся) в предоставлении социальных услуг, и передачи информации об указанных гражданах в организации социального обслуживания;

организация порядка межведомственного взаимодействия медицинских организаций и организаций социального обслуживания;

развитие и поддержка семейного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами;

организация обучения и повышения квалификации специалистов медицинских организаций и специалистов организаций социального обслуживания.

4. Ожидаемые результаты реализации "дорожной карты"

4.1. Повышение профессионального уровня работников организаций социального обслуживания и медицинских организаций, работающих в системе долговременного ухода.

4.2. Обеспечение комплексности, доступности, эффективности медико-социальной помощи гражданам пожилого возраста, снижение смертности у граждан пожилого возраста на 16,3 - 19 процентов.

4.3. В пилотных муниципальных образованиях процент охвата лиц старше трудоспособного возраста, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, системой долговременного ухода составит в 2019 году не менее 8 процентов, в 2020 году не менее 12 процентов, в 2021 году не менее 16 процентов.

4.4. Подготовлены программы дальнейшего развития системы долговременного ухода в Кемеровской области, в том числе в части выполнения мероприятий по профилактике и раннему выявлению нарушений когнитивных функций у граждан пожилого возраста, профилактике падений и переломов, по результатам данной работы в пилотных муниципальных образованиях.

4.5. Организовано межведомственное взаимодействие в рамках реализации пилотного проекта.

4.6. Совершенствование нормативной правовой базы, обеспечивающей создание системы долговременного ухода.

4.7. Привлечение дополнительного финансирования на развитие системы медико-социальной помощи гражданам пожилого возраста за счет инициирования целевых программ и привлечения негосударственных структур к оказанию медицинских, социальных и психологических услуг для граждан старших возрастных групп.

4.8. Привлечение негосударственных организаций социального обслуживания и социально ориентированных некоммерческих организаций на конкурсной основе (поддержка проектов - инновационных форм работы, технологий, моделей и методик, направленных на улучшение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, внедрение стационарозамещающих технологий).

4.9. Улучшение условий предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам.

4.10. Повышение уровня доступности социальных услуг для граждан, проживающих в сельской местности, охваченных услугами мобильных бригад.

4.11. Развитие и поддержка семейного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

5. Контрольные показатели реализации "дорожной карты"

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Наименование контрольного показателя | Единица измерения | Плановый период | | |
| 2019 год | 2020 год | 2021 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Охват лиц старше трудоспособного возраста, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, системой долговременного ухода | процентов | не менее 8 | не менее 12 | не менее 16 |
| 2 | Количество муниципальных образований Кемеровской области, на территории которых внедряется система долговременного ухода | единиц | 3 | 5 | 16 |
| 3 | Удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам, от общего количества организаций всех форм собственности, предоставляющих услуги в данной сфере | процентов | 11,2 | 12,4 | 13,6 |
| 4 | Обеспеченность врачами-гериатрами (на 10 000 населения в возрасте старше трудоспособного) | человек | 0,15 | 0,42 | 0,42 |
| 5 | Обеспеченность гериатрическими койками (на 10 000 населения старше 70 лет) | коек | 2,4 | 4,9 | 4,9 |
| 6 | Открытие гериатрических приемов в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях | единиц | 7 | 29 | 29 |
| 7 | Доля лиц старше трудоспособного возраста, находящихся под диспансерным наблюдением, у которых выявлены заболевания и патологические состояния | процентов | 62,0 | 63,5 | 64,7 |
| 8 | Количество действующих при организациях социального обслуживания "Школ ухода" по обучению граждан, осуществляющих неформальный уход | единиц | 2 | 16 | 27 |
| 9 | Количество инвалидов с ментальными нарушениями, получающих общее образование | человек | 30 | 100 | 120 |

6. Ответственные за реализацию "дорожной карты"

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Фамилия, инициалы | Должность |
| 1 | Воронина Е.А. | Начальник департамента социальной защиты населения Кемеровской области |
| 2 | Малин М.В. | Начальник департамента охраны здоровья населения Кемеровской области |

7. План мероприятий

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование мероприятия | Ответственный исполнитель | Ожидаемый непосредственный результат | Срок | | Финансирование и источники, тыс. руб. | | |
| начала реализации | окончания реализации | 2019 год | 2020 год | 2021 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1. Организационные мероприятия по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в Кемеровской области | | | | | | | | |
| 1.1 | Создание межведомственной рабочей группы по реализации пилотного проекта в Кемеровской области под руководством заместителя Губернатора Кемеровской области (по вопросам социального развития) с участием представителей исполнительных органов государственной власти Кемеровской области в сферах социальной защиты, здравоохранения, финансовой политики, экономики и иных сферах, представителей главного бюро медико-социальной экспертизы по Кемеровской области, Кузбасского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации, фонда "Старость в радость", фонда "Старшие" и иных организаций | Департамент социальной защиты населения Кемеровской области (далее - ДСЗН) | Распоряжение Коллегии Администрации Кемеровской области о реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в пилотных муниципальных образованиях в 2019 году | Январь 2019 года | Март 2019 года | - | - | - |
| 1.2 | Определение пилотных муниципальных образований, а также медицинских организаций и организаций социального обслуживания, расположенных на территории Кемеровской области и участвующих в пилотном проекте (далее соответственно - медицинские организации, организации социального обслуживания) | ДСЗН,  департамент охраны здоровья населения Кемеровской области (далее - ДОЗН) | Определены пилотные муниципальные образования, утвержден перечень медицинских организаций и организаций социального обслуживания, расположенных на территории Кемеровской области и участвующих в пилотном проекте: в 2019 году 3 пилотных муниципальных образования, 7 организаций социаль-ного обслуживания, 8 медицинских организаций;  в 2020 году 5 пилотных муниципальных образований, 23 организации социального обслуживания, 18 медицинских организаций;  в 2021 году 16 пилотных муниципальных образований, 38 организаций социального обслуживания, 31 медицинская организация | Январь 2019 года | Январь 2021 года | - | - | - |
| 1.3 | Оценка и приведение нормативной штатной численности стационарных организаций социального обслуживания в соответствие с рекомендуемыми нормативами штатной численности организаций социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, согласно [приложению N 1](consultantplus://offline/ref=35D5C6CC40BF1BB934700F379D06C6D38F48C191C3C10B7F5789E05C9B522D989A3B1C374BFDE795B876D0B3B5CDBAACAF75D6A0747F9E10YCc4J) к Правилам организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014 N 940н, в части количества персонала по уходу | ДСЗН | Штатные расписания стационарных организаций социального обслуживания соответствуют требованиям по количеству персонала, задействованного в процессе ухода, рассчитанному в соответствии с рекомендуемыми нормативами штатной численности организаций социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания | Февраль 2019 года | Май 2019 года | - | - | - |
| 1.4 | Совершенствование нормативной правовой базы, обеспечивающей создание системы долговременного ухода | ДСЗН, ДОЗН | Приняты и доработаны нормативные правовые акты Кемеровской области, обеспечивающие создание системы долговременного ухода | Январь 2019 года | Декабрь 2021 года | - | - | - |
| 1.5 | Совершенствование порядка выявления граждан, нуждающихся (потенциально нуждающихся) в предоставлении социальных услуг | ДСЗН, ДОЗН | Приказ ДСЗН и ДОЗН об утверждении порядка информационного обмена об инвалидах и гражданах, достигших возраста 60 лет и старше, с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания;  в медицинских организациях определены должностные лица, ответственные за сбор данных о гражданах, нуждающихся (потенциально нуждающихся) в предоставлении социальных услуг, и передачу информации об указанных гражданах в организации социального обслуживания;  разработаны перечень информации, передаваемой медицинскими организациями в организации социального обслуживания, формы документов, содержащих передаваемую информацию, способы передачи указанных документов;  разработаны и утверждены критерии определения граждан, нуждающихся (потенциально нуждающихся) в предоставлении социальных услуг, для использования в медицинских организациях в целях выявления граждан, нуждающихся (потенциально нуждающихся) в предоставлении социальных услуг, и передачи информации об указанных гражданах в организации социального обслуживания | Январь 2019 года | Июль 2019 года | - | - | - |
| 1.6 | Оценка участия негосударственных организаций и добровольцев в предоставлении социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам в рамках системы долговременного ухода | ДСЗН | Подготовлен план мероприятий ("дорожная карта") по привлечению негосударственных организаций и добровольцев к работе в целях предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам.  Увеличена доля негосударственных организаций социального обслуживания в общем количестве организаций социального обслуживания всех форм собственности:  в 2019 году - не менее 11,2%;  в 2020 году - не менее 12,4%;  в 2021 году - не менее 13,6% | Ноябрь 2019 года | Декабрь 2019 года | - | - | - |
| 1.7 | Утверждение критериев определения граждан, нуждающихся (потенциально нуждающихся) в предоставлении социальных услуг, для использования в медицинских организациях в целях выявления граждан, нуждающихся (потенциально нуждающихся) в предоставлении социальных услуг, и передачи информации об указанных гражданах в организации социального обслуживания | ДОЗН | Приказ ДОЗН об утверждении критериев определения получателей социальных услуг в стационарных и амбулаторных организациях Кемеровской области | Январь 2019 года | Апрель 2019 года | - | - | - |
| 2. Проведение типизации граждан, получающих социальные услуги, а также граждан, нуждающихся (потенциально нуждающихся) в предоставлении социальных услуг | | | | | | | | |
| 2.1 | Разработка порядка проведения типизации при составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг, предусмотренной Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=35D5C6CC40BF1BB934700F379D06C6D38F4BC590C0C30B7F5789E05C9B522D98883B443B4BFCF897BA6386E2F0Y9c1J) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" | ДСЗН | Приказ ДСЗН об утверждении порядка проведения типизации при составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг, предусмотренной Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=35D5C6CC40BF1BB934700F379D06C6D38F4BC590C0C30B7F5789E05C9B522D98883B443B4BFCF897BA6386E2F0Y9c1J) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" | Январь 2019 года | Июль 2019 года | - | - | - |
| 2.2 | Проведение типизации граждан, получающих социальные услуги, а также граждан, информация о нуждаемости (потенциальной нуждаемости) в предоставлении социальных услуг которых передана медицинскими организациями в организации социального обслуживания посредством межведомственного взаимодействия | ДСЗН | Типизированы все граждане, проживающие в пилотных муниципальных образованиях и получающие социальные услуги, а также граждане, проживающие в пилотных муниципальных образованиях, информация о нуждаемости (потенциальной нуждаемости) в предоставлении социальных услуг которых получена организациями социального обслуживания от медицинских организаций посредством межведомственного взаимодействия | Март 2019 года | Июнь 2021 года | - | - | - |
| 2.3 | Корректировка индивидуальной программы предоставления социальных услуг и составление индивидуального плана ухода с учетом медицинских рекомендаций по уходу, полученных от медицинских организаций, для граждан, в отношении которых проведена процедура типизации | ДСЗН, ДОЗН | Скорректированы или разработаны индивидуальные программы предоставления социальных услуг и составлен индивидуальный план ухода для 100% типизированных граждан | Март 2019 года | Июнь 2021 года | - | - | - |
| 3. Совершенствование предоставления социальных услуг на дому и в полустационарной форме социального обслуживания. Развитие и поддержка семейного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами | | | | | | | | |
| 3.1 | Организация деятельности центров дневного пребывания граждан с сервисом транспортной доставки получателей социальных услуг со специализацией работы для граждан с когнитивными нарушениями, ограничениями мобильности в пилотных муниципальных образованиях | ДСЗН | Граждане, которым в индивидуальной программе предоставления социальных услуг рекомендовано посещение центра дневного пребывания, получили услуги центра дневного пребывания в пилотных муниципальных образованиях | Февраль 2019 года | Декабрь 2021 года | - | - | - |
| 3.1.1 | Дооснащение центров дневного пребывания оборудованием, мебелью и расходными материалами | ДСЗН | Дооснащены оборудованием, мебелью и расходными материалами:  в 2019 году 2 центра дневного пребывания;  в 2020 году 11 центров дневного пребывания;  в 2021 году 6 центров дневного пребывания | Июль 2019 года | Декабрь 2021 года | - | 50 тыс. руб. - внебюджетные средства (далее - ВБ) | 50 тыс. руб. - ВБ |
| 3.1.2 | Приобретение автотранспорта для доставки получателей социальных услуг с когнитивными нарушениями, ограничениями мобильности в центры дневного пребывания в пилотных муниципальных образованиях | ДСЗН | Приобретено 2 специализированных автобуса | Июль 2019 года | Декабрь 2019 года | Всего  4 600 тыс. руб., в том числе:  4 522,8 тыс. руб. - федеральный бюджет (далее - ФБ),  7,2 тыс. руб. - областной бюджет (далее - ОБ) | - | - |
| 3.2 | Запуск школ ухода с тремя форматами работы (групповые и индивидуальные занятия, а также выход работников школы ухода на дом к проживающему) для обучения граждан, осуществляющих неформальный уход, в пилотных муниципальных образованиях | ДСЗН | Граждане, осуществляющие неформальный уход, получили консультации по осуществлению неформального ухода в каждом формате работы (групповые и индивидуальные занятия, а также выход работников школы ухода на дом к проживающему), пилотных муниципальных образованиях | Февраль 2019 года | Декабрь 2021 года | - | - | - |
|  | Оснащение школ ухода оборудованием, мебелью и расходными материалами | ДСЗН | Оснащены оборудованием, мебелью и расходными материалами:  в 2019 году 2 школы ухода;  в 2020 году 14 школ ухода;  в 2021 году 11 школ ухода | Июль 2019 года | Декабрь 2021 года | Всего  1 235,9 тыс. руб., в том числе:  1 215,2 тыс. руб. - ФБ,  20,7 тыс. руб. - ОБ | 20,7 тыс. руб. - ОБ | 20,7 тыс. руб. - ОБ |
| 3.3 | Организация работы пунктов проката ТСР в пилотных муниципальных образованиях | ДСЗН | Граждане получили в прокат ТСР в пилотных муниципальных образованиях | Февраль 2019 года | Декабрь 2021 года | - | - | - |
|  | Дооснащение пунктов проката ТСР оборудованием | ДСЗН | Дооснащены оборудованием:  в 2019 году 2 пункта проката ТСР;  в 2020 году 14 пунктов проката ТСР;  в 2021 году 11 пунктов проката ТСР | Июль 2019 года | Декабрь 2021 года | Всего  3 275,4 тыс. руб., в том числе:  3 220,5 тыс. руб. - ФБ,  54,9 тыс. руб. - ОБ | 54,9 тыс. руб. - ОБ | 54,9 тыс. руб. - ОБ |
| 3.4 | Запуск услуги по временному размещению получателей социальных услуг на дому в стационарных организациях социального обслуживания с целью организации "отпуска от ухода" для ухаживающих родственников | ДСЗН | Получатели социальных услуг на дому получили услуги по временному размещению в стационарных организациях социального обслуживания пилотных муниципальных образований | Февраль 2019 года | Декабрь 2021 года | - | - | - |
| 3.5 | Организация предоставления социальных услуг на дому получателям социальных услуг в объеме и с кратностью согласно разработанным индивидуальной программе предоставления социальных услуг и индивидуальному плану ухода по результатам проведенной типизации (до 28 часов в неделю и до 7 дней в неделю на одного получателя социальных услуг с максимально высокой степенью зависимости из наиболее тяжелой функциональной группы) | ДСЗН | Социальные услуги на дому предоставлены 100% граждан, которым разработаны индивидуальные программы предоставления социальных услуг и индивидуальные планы ухода, в полном объеме | Июль 2019 года | Декабрь 2021 года | - | - | - |
|  | Создание служб помощников по уходу (сиделок) на дому получателям социальных услуг | ДСЗН | Службы сиделок созданы во всех организациях социального обслуживания пилотных муниципальных образований | Январь 2019 года | Июль 2021 года | Всего  8 256,0 тыс. руб., в том числе:  8 117,5 тыс. руб. - ФБ,  138,5 тыс. руб. - ОБ | 215,7 тыс. руб. - ОБ | 215,7 тыс. руб. - ОБ |
| 3.6 | Реализация стационарозамещающих технологий социального обслуживания | ДСЗН | Повышение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов | Январь 2019 года | Декабрь 2021 года | - | - | - |
| 3.7 | Определение в организациях социального обслуживания лиц, ответственных за организацию ухода за получателями социальных услуг на дому | ДСЗН | В организациях социального обслуживания определены лица, ответственные за организацию ухода за получателями социальных услуг на дому | Апрель 2019 года | Апрель 2021 года | - | - | - |
| 3.8 | Организация осуществления медицинскими работниками амбулаторно-поликлинических подразделений медицинских организаций регулярного посещения получателей социальных услуг на дому, не имеющих возможности регулярного посещения медицинских организаций (далее - медицинский патронаж) | ДОЗН | Медицинский патронаж осуществляется в полном объеме для получателей социальных услуг на дому, не имеющих возможности регулярного посещения медицинских организаций, по итогам первичного обследования медицинскими работниками всех получателей социальных услуг на дому в пилотных муниципальных образованиях | Апрель 2019 года | Декабрь 2021 года | - | - | - |
| 3.9 | Разработка и реализация плана по обеспечению наличия в Кемеровской области достаточного количества объектов гериатрической медицинской помощи, в том числе амбулаторной, для медицинского обслуживания нуждающихся граждан, проживающих на дому и в стационарных организациях социального обслуживания, в том числе мобильных бригад для осуществления социального обслуживания на дому | ДОЗН | Открытие дополнительно 22 кабинетов гериатрического приема в соответствии с расчетным нормативом 1 кабинет на 20000 населения старше 60 лет, дополнительное открытие не менее 56 гериатрических коек в соответствии с расчетным нормативом 1 койка на 2000 населения в возрасте 70 лет и старше | Март 2019 года | Декабрь 2021 года | - | - | - |
| 3.10 | Разработка и реализация плана по обеспечению наличия в Кемеровской области достаточного количества объемов медицинской реабилитации первого, второго и третьего этапов для оказания медицинской реабилитационной помощи в медицинских организациях нуждающимся гражданам, проживающим на дому и в стационарных организациях социального обслуживания | ДОЗН | Выполнение норматива объема медицинской помощи по профилю "Медицинская реабилитация" в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | Март 2019 года | Декабрь 2021 года | - | - | - |
| 3.11 | Разработка и реализация плана по обеспечению наличия в Кемеровской области достаточного количества обученных специалистов (врачей, среднего медицинского персонала) для оказания паллиативной медицинской помощи нуждающимся гражданам, проживающим на дому и в стационарных организациях социального обслуживания, в том числе мобильных бригад для оказания паллиативной помощи нуждающимся гражданам, проживающим на дому и в стационарных организациях социального обслуживания | ДОЗН | Соответствие объемов оказания паллиативной медицинской помощи федеральным нормативам | Март 2019 года | Декабрь 2021 года | - | - | - |
| 3.12 | Организация работы волонтеров с гражданами, получающими социальные услуги на дому, в рамках пилотного проекта | ДСЗН | Центрами социального обслуживания населения пилотных муниципальных образований заключены соглашения с волонтерскими организациями по работе с гражданами, получающими социальные услуги на дому, в рамках пилотного проекта | Январь 2019 года | Декабрь 2021 года | - | - | - |
| 4. Совершенствование предоставления социальных услуг в стационарных организациях социального обслуживания | | | | | | | | |
| 4.1 | Определение в стационарных организациях социального обслуживания лиц, ответственных за организацию ухода за получателями социальных услуг | ДСЗН | В стационарных организациях социального обслуживания определены лица, ответственные за организацию ухода за получателями социальных услуг | Март 2019 года | Апрель 2021 года | - | - | - |
| 4.2 | Создание служб помощников по уходу (сиделок) в стационарных организациях социального обслуживания получателям социальных услуг | ДСЗН | Службы сиделок созданы во всех стационарных организациях социального обслуживания пилотных муниципальных образований | Январь 2019 года | Декабрь 2021 года | Всего  10 699,9 тыс. руб., в том числе:  10 520,4 тыс. руб. - ФБ,  179,5 тыс. руб. - ОБ | 179,5 тыс. руб. - ОБ | 179,5 тыс. руб. - ОБ |
| 4.3 | Дооснащение стационарных организаций социального обслуживания оборудованием, ТСР, расходными, гигиеническими средствами и инвентарем для организации досуга | ДСЗН | Дооснащены оборудованием, ТСР, расходными, гигиеническими средствами и инвентарем для организации досуга:  в 2019 году 4 стационарные организации социального обслуживания;  в 2020 году 3 стационарные организации социального обслуживания;  в 2021 году 4 стационарные организации социального обслуживания | Январь 2019 года | Декабрь 2021 года | Всего  19 459,2 тыс. руб., в том числе:  19 132,6 тыс. руб. - ФБ,  326,6 тыс. руб. - ОБ | 326,6 тыс. руб. - ОБ | 326,6 тыс. руб. - ОБ |
| 4.4 | Разработка и внедрение в практическую деятельность стационарных организаций социального обслуживания новых форм документации по уходу | ДСЗН | Обеспечены системность, преемственность и учет индивидуальных физиологических и психологических особенностей граждан, получающих социальные услуги в стационарных организациях социального обслуживания | Январь 2019 года | Сентябрь 2019 года | - | - | - |
| 4.5 | Обеспечение наличия открытых пространств для возможности организации групповых занятий и зон для приема пищи для проживающих в отделениях милосердия стационарных организаций социального обслуживания | ДСЗН | Организованы открытые пространства в отделениях милосердия стационарных организаций социального обслуживания для организации групповых занятий и зон для приема пищи | Июль 2019 года | Июль 2021 года | - | - | - |
| 4.6 | Обучение получателей социальных услуг с ментальными нарушениями | ДСЗН, департамент образования и науки Кемеровской области | Организовано получение общего образования получателями социальных услуг с ментальными нарушениями | Сентябрь 2019 года | Декабрь 2021 года | - | - | - |
| 4.7 | Обеспечение дневной занятости получателей социальных услуг с ментальными нарушениями | ДСЗН, департамент культуры и национальной политики Кемеровской области, главы пилотных муниципальных образований (по согласованию) | Организованы мастерские, организован досуг получателей социальных услуг с ментальными нарушениями за пределами организации социального обслуживания (экскурсии, походы, посещение физкультурно-оздоровительных центров, домов творчества, домов культуры) | Январь 2020 года | Декабрь 2021 года | - | - | - |
| 4.8 | Организация учебного (тренировочного) социального сопровождения малых групп инвалидов (из числа получателей социальных услуг) с ментальными нарушениями в стационарных организациях социального обслуживания | ДСЗН | Внедрена 3-уровневая программа обучения самостоятельному проживанию получателей социальных услуг с ментальными нарушениями | Сентябрь 2019 года | Декабрь 2021 года | - | - | - |
| 4.9 | Организация регулярного посещения медицинскими работниками медицинских организаций граждан, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания | ДОЗН | Проводятся регулярные осмотры граждан, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания, медицинскими работниками медицинских организаций | Январь 2019 года | Декабрь 2021 года | - | - | - |
| 4.10 | Проведение медицинских осмотров с обязательной выдачей медицинских рекомендаций гражданам, проживающим в стационарных организациях социального обслуживания | ДОЗН | Проводятся профилактические осмотры и диспансеризация 100% граждан, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания | Январь 2019 года | Декабрь 2021 года | - | - | - |
| 4.11 | Организация работы волонтеров с гражданами, получающими социальные услуги в стационарных организациях социального обслуживания, в рамках пилотного проекта | ДСЗН | Стационарными организациями социального обслуживания заключены соглашения с волонтерскими организациями по работе с гражданами, получающими социальные услуги в стационарных организациях социального обслуживания, в рамках пилотного проекта | Январь 2019 года | Декабрь 2021 года | - | - | - |
| 5. Обучение персонала в рамках СДУ | | | | | | | | |
| 5.1 | Проведение обучающего семинара для руководителей ДСЗН и ДОЗН, органов социальной защиты населения Кемеровской области, руководителей медицинских организаций и организаций социального обслуживания, вовлеченных в реализацию пилотного проекта | ДСЗН, ДОЗН | Проведен обучающий семинар о целях, задачах и способах их достижения, необходимых изменениях в текущей работе при реализации пилотного проекта | Январь 2019 года | Февраль 2019 года | - | - | - |
| 5.2 | Обучение специалистов организаций социального обслуживания процессам осуществления типизации граждан | ДСЗН | Обучены специалисты пилотных организаций социального обслуживания, способные самостоятельно осуществлять процедуру типизации | Февраль 2019 года | Апрель 2021 года | - | - | - |
| 5.3 | Обучение руководителей организаций социального обслуживания, включая обеспечение их информацией о международных практиках осуществления деятельности организаций социального обслуживания | ДСЗН | Проведено обучение 100% руководителей организаций социального обслуживания по следующим направлениям:  СДУ, технологии межведомственного взаимодействия в СДУ, осуществление ухода и междисциплинарного взаимодействия в стационарных организациях социального обслуживания | Март 2019 года | Апрель 2019 года | - | - | - |
| 5.4 | Отбор и обучение не менее 5 наиболее опытных специалистов из числа персонала организаций социального обслуживания на позиции тренеров по осуществлению ухода в рамках СДУ (далее - тренер) | ДСЗН | Не менее 5 специалистов организаций социального обслуживания отобраны и обучены на позиции тренеров | Февраль 2019 года | Март 2019 года | - | - | - |
| 5.5 | Проведение обучения 100% штатного персонала организаций социального обслуживания и 100% персонала центров дневного пребывания, школ родственного ухода и пунктов проката ТСР силами обученных тренеров | ДСЗН | Проведено обучение в необходимом объеме 100% штатного персонала организаций социального обслуживания и 100% персонала центров дневного пребывания, школ родственного ухода и пунктов проката ТСР силами подготовленных тренеров | Апрель 2019 года | Декабрь 2021 года | - | - | - |
| 5.6 | Обучение (повышение квалификации) специалистов организаций социального обслуживания | ДСЗН | Повышение квалификации (профессионального уровня) специалистов организаций социального обслуживания (не менее 250 человек в год) | Январь 2019 года | Декабрь 2021 года | Всего  1 401,3 тыс. руб., в том числе:  1 378 тыс. руб. - ФБ,  23,3 тыс. руб. - ОБ | 23,3 тыс. руб. - ОБ | 23,3 тыс. руб. - ОБ |
| 5.7 | Обеспечение достаточного количества квалифицированных медицинских работников медицинских организаций, осуществляющих медицинский патронаж в соответствии с индивидуальной программой медицинского патронажа | ДОЗН | Обеспечен медицинский патронаж в соответствии с индивидуальной программой медицинского патронажа медицинскими работниками амбулаторно-поликлинических подразделений медицинских организаций | Апрель 2019 года | Декабрь 2021 года | - | - | - |
| 5.8 | Обеспечение достаточного количества врачей-гериатров и медицинских сестер гериатрического профиля в поликлиниках для оказания медицинской помощи по профилю "гериатрия" в соответствии с порядком оказания медицинской помощи | ДОЗН | Открытие гериатрического приема на базе ГАУЗ Кемеровской области "Анжеро-Судженская городская больница" и 2 гериатрических приемов на базе ГБУЗ Кемеровской области "Прокопьевская городская поликлиника".  Открытие 5 гериатрических приемов в государственных медицинских организациях г. Новокузнецка и 2 гериатрических приемов на базе ГБУЗ Кемеровской области "Юргинская городская больница" | Апрель 2019 года | Декабрь 2020 года | - | - | - |
| 5.9 | Определение дефицита соответствующих специалистов и руководителей различных направлений социального обслуживания и здравоохранения в рамках СДУ | ДСЗН, ДОЗН | Сформирован и реализуется план привлечения необходимого количества специалистов организаций социального обслуживания и медицинских организаций и (или) их обучения (дообучения, повышения квалификации) для наличия в пилотных муниципальных образованиях требуемого количества персонала согласно действующим требованиями | Апрель 2019 года | Декабрь 2021 года | - | - | - |
| 5.10 | Разработка плана обучения в случае выявленных дефицитов компетенций специалистов и руководителей различных направлений социального обслуживания и здравоохранения в рамках СДУ | ДСЗН, ДОЗН | В медицинских организациях и организациях социального обслуживания сформирован и реализуется план обучения | Май 2019 года | Декабрь 2021 года | - | - | - |
| 6. Межведомственное взаимодействие в рамках реализации пилотного проекта | | | | | | | | |
| 6.1 | Создание центра, обеспечивающего функцию координации в рамках СДУ, включая функции ведения базы данных о лицах, вовлеченных в СДУ и организацию межведомственного взаимодействия | ДСЗН | Создан координационный центр в рамках СДУ, утверждено штатное расписание координационного центра | Февраль 2019 года | Сентябрь 2019 года | Всего  507,5 тыс. руб., в том числе:  499 тыс. руб. - ФБ,  8,5 тыс. руб. - ОБ | 8,5 тыс. руб. - ОБ | 8,5 тыс. руб. - ОБ |
| 6.2 | Разработка предложений по получению организациями социального обслуживания информации о выписке гражданина, нуждающегося (потенциально нуждающегося) в предоставлении социальных услуг, выявленного посредством использования критериев определения граждан, нуждающихся (потенциально нуждающихся) в предоставлении социальных услуг, из медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, информации о посещении указанным гражданином поликлиники (или медицинским персоналом, выходящим на дом к нуждающемуся), в том числе:  определение перечня информации и формы ее передачи между организациями социального обслуживания и медицинскими организациями в целях формирования оптимальной программы работы с нуждающимся;  определение участников процесса межведомственного взаимодействия, их ролей и ответственности в указанном процессе;  разработка форм документов для обмена данными в рамках межведомственного взаимодействия | ДСЗН, ДОЗН | Приказ ДСЗН и ДОЗН об утверждении порядка информационного обмена об инвалидах и гражданах, достигших возраста 60 лет и старше, с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания | Январь 2019 года | Июль 2019 года | - | - | - |
| 6.3 | Обеспечение передачи данных о медицинских рекомендациях по уходу по завершении медицинского приема (госпитализации) медицинскими организациями в организации социального обслуживания | ДОЗН, ДСЗН | Использование переданных медицинскими организациями в организации социального обслуживания данных о медицинских рекомендациях по уходу | Июль 2019 года | Декабрь 2021 года | - | - | - |
| 6.4 | Разработка предложений по получению информации медицинскими организациями о гражданах, получающих социальные услуги и нуждающихся в медицинской помощи;  разработка форм документов для обмена данными в рамках межведомственного взаимодействия | ДОЗН, ДСЗН | Приказ ДСЗН и ДОЗН об утверждении порядка информационного обмена об инвалидах и гражданах, достигших возраста 60 лет и старше, с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания | Январь 2019 года | Июль 2019 года | - | - | - |
| 6.5 | Определение основной информационной системы, на основе которой будет формироваться единая база данных о гражданах, нуждающихся (потенциально нуждающихся) в предоставлении социальных услуг, в рамках СДУ и подготовка технического задания на разработку соответствующей информационной системы | ДОЗН, ДСЗН | Определена информационная система, обеспечивающая обмен необходимыми данными между участниками СДУ, хранение данных, а также формирование необходимых отчетов в рамках СДУ | Апрель 2019 года | Сентябрь 2019 года | - | - | - |
| 6.6 | Внедрение в эксплуатацию временного информационного решения межведомственного обмена данными о гражданах, нуждающихся (потенциально нуждающихся) в предоставлении социальных услуг, для работы СДУ | ДОЗН, ДСЗН | Внедренное в эксплуатацию временное информационное решение межведомственного обмена данными о гражданах, нуждающихся (потенциально нуждающихся) в предоставлении социальных услуг, для работы СДУ | Апрель 2019 года | Сентябрь 2019 года | - | - | - |
| 6.7 | Формирование на базе координационного центра СДУ единой базы данных граждан, нуждающихся (потенциально нуждающихся) в предоставлении социальных услуг | ДОЗН, ДСЗН | Сформирована единая база данных граждан, нуждающихся (потенциально нуждающихся) в предоставлении социальных услуг для обеспечения сбалансированности медицинской помощи, социального обслуживания и социального сопровождения | Апрель 2019 года | Декабрь 2021 года | - | - | - |
| 7. Оценка эффективности реализации настоящего плана мероприятий | | | | | | | | |
| 7.1 | Оценка исполнения настоящего плана мероприятий | ДСЗН, ДОЗН | Подготовлены предложения по дальнейшему внедрению СДУ и совершенствованию данной работы | Апрель 2019 года | Декабрь 2021 года | - | - | - |
| 7.2 | Анализ результатов создания СДУ | ДСЗН, ДОЗН | Ноябрь 2019 года | Декабрь 2021 года | - | - | - |
| 7.2.1 | Осуществление расчета социальных эффектов от создания СДУ в пилотных муниципальных образованиях и расчета прогнозных значений на плановый период | ДСЗН, ДОЗН | Ноябрь 2019 года | Декабрь 2021 года | - | - | - |
| 7.2.2 | Осуществление расчета финансово-экономических эффектов от создания СДУ в пилотных муниципальных образованиях и расчета прогнозных значений на плановый период | ДСЗН, ДОЗН | Ноябрь 2019 года | Декабрь 2021 года | - | - | - |